

Ce fut Possible!

Grâce à l'implication des bénévoles et professionnel(le)s du réseau de 2014 à 2017

**DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS :
UNE PRIORITÉ DE NOTRE RÉSEAU !**



ZOOM
p.3

Le second degré de l'animation

Jérome Guillet, lors de sa conférence gesticulée en 2017

LE PROJET FÉDÉRAL 2014-2017 EN BREF

POUVOIR D'AGIR, COMMUNICATION, ANIMATION DU RÉSEAU...

À l'image des Centres Sociaux et Socioculturels et de leur projet social, la Fédération renouvelle tous les 4 ans son projet fédéral. Construit avec les bénévoles et professionnel(le)s du réseau, il détermine les chantiers majeurs sur lesquels nous devons nous mettre en mouvement collectivement.

Ce document vous propose un retour rapide (et non exhaustif), sur ce qui a marqué ces 4 dernières années de projet.

(Re)découvrez les grandes orientations du projet fédéral 2014-2017

Axe 1 : Le réseau des centres sociaux doit conforter notre spécificité basée sur le pouvoir d'agir des habitants.

Axe 2 : En interne, se conforter sur la spécificité et l'identité des centres sociaux.

Axe 3 : Une communication qui donne à lire l'image de notre réseau.

Axe 4 : Le réseau doit influencer une modernité qui donne à lire la dynamique des Centres Sociaux.

À ces grandes orientations, s'ajoutent les missions fédérales de base : faire réseau, faire ressource, faire reconnaître les Centres Sociaux, et permettre le partage d'une culture commune.



ÉDITO

Parce que la dynamique de projet favorise le mouvement, la réactivité et l'adaptabilité, notre action fédérale se structure dans un projet à durée limitée. Cela permet de pouvoir s'adapter aux réalités sociales et politiques qui constituent l'environnement des Centres Sociaux.

Durant ces 4 années de vie du projet fédéral, nous avons conforté et développé les dimensions «réseau» et «ressources», historiquement inscrites dans nos missions. Aussi, notre énergie s'est déployée sur des chantiers qui nous paraissaient nécessaires, comme celui de la communication et du développement du Pouvoir d'Agir des habitants. Nous avons aussi favorisé l'intelligence collective et la fabrication de réponses alternatives aux besoins des habitants.

À l'issue des 4 années de vie du projet fédéral, nous sommes fiers de pouvoir observer le chemin parcouru sur ces différents sujets, ainsi que la confiance et les ambitions partagées avec nos partenaires, pour faire des Centres Sociaux de réels espaces de révélation de citoyens.

Marie Thérèse Millin,
Présidente de la Fédération

ZOOM

L'identité de nos Centres Sociaux et Socioculturels réaffirmée !



L'axe 2 du projet fédéral affirmait la **volonté de se conforter en interne, sur la spécificité et l'identité de nos Centres Sociaux.**

Un préalable indispensable pour pouvoir ensuite, mieux faire connaître et reconnaître l'idéologie et l'ambition de nos structures.

Le Petit Dej' Fédéral du 30 septembre 2017 répondait à cette ambition. 42 bénévoles et professionnels se sont retrouvés pour **structurer une réflexion commune sur l'identité et la fonction des Centres Sociaux.** Si cette matinée nous a permis de (re) définir simplement ce que sont les Centres Sociaux, elle a aussi conforté les acteurs sur **l'idéologie commune et les ambitions partagées par le réseau.**

Un réseau qui se rencontre !

Entre 2014 et 2017, la Fédération a démultiplié les temps de rencontres, d'échanges, de réflexions, d'apports, de débats, de formations... entre les bénévoles et professionnel(le)s du réseau. **Découvrez-en quelques-uns !**

■ **Les journées fédérales**, qui sont des rendez-vous annuels sur des thématiques variées. Le temps d'une journée, bénévoles



et professionnel(le)s du réseau se retrouvent pour échanger, débattre, et s'enrichir d'apports sur des sujets qui impactent directement la vie et le projet des Centres Sociaux et Socioculturels.

En 2014, nous avons travaillé sur **le pacte de coopération**. En 2015, sur **les postures favorisant le Pouvoir d'Agir**, avec l'intervention de Jérôme Guillet de Matières Prises. En 2016 nous avons échangé sur le **«vivre-ensemble» et la valorisation de la différence** avec, entre autres, une conférence de Victor Grezes, président et co-fondateur de l'association Coexister. Quant à la journée fédérale 2017, elle fut consacrée aux **relations partenariales**, animée autour d'un théâtre forum.

■ **Les petits dej' fédéraux**, qui sont des nouveaux formats de rencontres, plus courts et accessibles que



les journées fédérales. Ils permettent la discussion et la réflexion avec les bénévoles et professionnel(le)s du réseau, quelque soit leur expérience et leur niveau d'engagement. En 2016, nous avons partagé nos ressentis sur le **Pouvoir d'Agir**. En 2017, nous avons pris le temps de réaffirmer collectivement **l'identité de nos Centres Sociaux.**

■ **Les instances associatives de la Fédération**, qui sont autant d'espaces de débat et de réflexion collective sur des sujets variés : **le Pouvoir d'Agir, les modalités de nos instances de Gouvernance, l'engagement bénévole, la militance, les discriminations...**



Chaque temps fort proposé par la Fédération est une nouvelle occasion d'expérimenter **des techniques d'animations originales, ludiques et variées.** Ainsi, les Centres Sociaux peuvent, s'ils le souhaitent, s'en inspirer pour animer leurs propres rencontres.

■ **Des commissions de professionnel(le)s régulières**,



qui favorisent l'intelligence collective et permettent aux salarié(e)s du réseau de se retrouver entre pairs. Que ce soit pour analyser nos pratiques, rester en veille sur ce qui concerne les Centres Sociaux, mutualiser les ressources, porter des projets communs ou encore, mettre en réflexion des sujets qui comptent pour eux, **directeurs (rices), animateurs(rices) collectif famille, animateurs (rices) jeunesse et secrétaires** se retrouvent de 3 à 6 fois par an lors de temps animés par la Fédération.

■ **De nombreuses formations**, qui permettent aux bénévoles et professionnel(le)s des Centres



Sociaux d'enrichir leurs connaissances, monter en compétence, mais aussi de rencontrer d'autres acteurs. Chaque année, ce sont plus de **150 acteurs** de Loire-Atlantique qui participent aux formations proposées par l'Union Régionale des Centres Sociaux des Pays de la Loire.

■ **Un réseau départemental, mais pas que...**



Les temps de rencontres entre acteurs ne se limitent pas à notre département. Que ce soit à l'échelle régionale ou nationale, de nombreux espaces permettent de s'enrichir, de se rencontrer et de partager nos expériences. Par exemple, la journée d'échange de mars 2017 sur **l'avenir des modèles économiques des Centres Sociaux** a rassemblé 87 participants, issus des Centres Sociaux de Bretagne et des Pays de la Loire (dont 24 acteurs de Loire-Atlantique).

À l'échelle nationale, nous pouvons noter, entre autres, la richesse des **«Journées Professionnelles de l'Animation Globale»**, pour ceux et celles qui y participent.

La communication, un chantier qui avance !

Parmi les priorités du projet fédéral 2014-2017, nous pouvons retrouver la communication, avec l'ambition de **mieux donner à lire ce que sont et ce que font les Centres Sociaux du réseau.**

Pour développer la communication du réseau et accompagner les Centres Sociaux sur cette question, **la Fédération a embauché un chargé de mission communication.**



C'est à cet effet que Maxime a rejoint Soizic et Pierrick dans l'équipe Fédérale, en septembre 2015.

■ Des supports de communication

renovés, pour mieux donner à lire et valoriser ce que le réseau produit : *Refonte du site internet de la Fédération, des «infos de la semaine» revisitées, réalisation de supports plus communicant, mise en place d'une charte graphique...*

■ L'accompagnement des Centres Sociaux sur leur communication,

sous la forme d'ateliers méthodologiques sur des thématiques spécifiques, en fonction des problématiques et du contexte des structures. Ces ateliers sont l'occasion d'aborder la communication avec une approche stratégique, et de mettre en mouvement bénévoles et professionnel(le)s (*une quinzaine de CSC accompagnée*).

■ Un soutien technique,

sur la conception des supports de communication des Centres Sociaux, et sur l'usage des outils numériques (sites internet, réseaux sociaux, PAO...).

■ **La création d'outils**, pour permettre aux Centres Sociaux d'être plus communicant. Pour exemple, **un guide pour bien communiquer sur Facebook, une boîte à outils pour élaborer une stratégie de communication pour le Centre Social, des tutoriels pour créer et animer son site internet, création d'affiches sur les valeurs défendues par les Centres Sociaux pour faire de l'accueil des structures, un espace de communication...**

■ **Des formations** pour les bénévoles et professionnel(e)s du réseau qui souhaitent améliorer la communication de leur structure. Pour exemple, **communiquer via les réseaux sociaux, élaborer une stratégie de communication, créer et animer un site internet...**

Cette dynamique reste à poursuivre !



Développer le Pouvoir d'Agir d'Agir des habitants : Une priorité du réseau !

La Développement du Pouvoir d'Agir des habitants était l'un des chantiers majeurs du projet fédéral, lancé en 2014. En plaçant ce sujet au coeur de nos réflexions, nous marquons l'ambition que nos Centres Sociaux soient des espaces privilégiés où tous les habitants peuvent exercer leur rôle de citoyens actifs et être les artisans de demain pour une société plus solidaire, égalitaire et démocratique, où chacun peut prendre place.

« Le Développement du Pouvoir d'Agir, c'est le passage du sentiment d'impuissance à la possibilité d'agir sur ce qui compte pour soi, pour ses proches et pour les groupes auxquels on s'identifie. »

Inspirée de la définition de Yann Le Bossé

De nombreux temps dédiés, entre 2014 et 2017 pour mettre le sujet du «Développement du Pouvoir d'Agir» en débat, partager nos expériences et s'enrichir d'apports conceptuels :

- « Pouvoir d'Agir et émancipation : Regard croisé avec les pratiques québécoises » (2014)
- « Le Pouvoir d'Agir ce n'est pas magique, le décréter ne suffit pas » (2015)
- « Les postures favorisant le Développement du Pouvoir d'Agir » (2015)
- Conférence « Agir en démocratie » par Hélène Balazard (2015)
- Petit Dej' Fédéral sur le Pouvoir d'Agir (2016)
- Spectacle « Le second degré de l'animation » par Jérôme Guillet (2016)
- Conférence gesticulée « Une autre histoire de la participation » par Anthony Pouliquen (2017)

Des outils créés, pour permettre à chacun des acteurs de s'emparer de la question du Pouvoir d'Agir et de lui donner vie au sein de sa structure :

- Une **boîte à outils** « Centres Sociaux et Pouvoir d'Agir » qui synthétise les différents apports sur le sujet et propose des outils concrets pour que les acteurs puissent s'en emparer localement.
- **Des formations** proposées dans le catalogue régional.
- Une **affiche** exprimant la philosophie du Pouvoir d'Agir, tel qu'elle est perçue et défendue par le réseau à afficher dans les Centres.
- De nombreuses **ressources extérieures** mutualisées sur l'espace ressource de la Fédération (articles, vidéos...).

4 ans plus tard, nous sommes fiers de constater les avancées de notre réseau sur ce sujet...

ZOOM

Une formation/action pour développer le Pouvoir d'Agir des Jeunes



La Fédération de Loire-Atlantique a co-piloté une formation-action : **« Développer le Pouvoir d'Agir des Jeunes »**. Portée par l'union régionale, elle a pour ambition de favoriser la prise de recul vis-à-vis des façons traditionnelles de faire et de penser l'action jeunesse dans les Centres Sociaux.

Nous souhaitons une transformation des pratiques d'animation au service du développement du Pouvoir d'Agir des Jeunes. Les jeunes sont porteurs d'idées renouvelées, ce sont des habitants à part entière, même si ils ne sont pas toujours considérés comme tels.

L'animateur, le professionnel ou le bénévole n'est plus l'organisateur mais **le facilitateur des projets**. Il s'agit de créer les conditions favorables pour que le jeune puisse **porter ses propres projets, s'engager et s'impliquer dans la vie de la cité.**

LAISSER AUX JEUNES LE POUVOIR D'AGIR SUPPOSE UN CHANGEMENT DE POSTURE.

DPAJ en chiffres :

- **11 Centres Sociaux** de Loire-Atlantique mobilisés sur la démarche (28 bénévoles et professionnel(le)s)
- **8 journées** de formation (4 séminaires de 2 jours) + des accompagnements inter-sessions individuels dans chaque structure.
- **3 conférences** ouvertes à l'ensemble du réseau et de leurs partenaires.

L'année 2018 sera l'occasion d'essayer les apports et expérimentations de cette recherche/action !

De belles réussites partenariales

Au fil des années, la Fédération a su développer et maintenir des partenariats de qualité, permettant aux Centres Sociaux d'être reconnus et soutenus dans leurs projets et de pouvoir évoluer dans un contexte favorable à la pérennisation et au développement de leurs actions.



Signature d'un accord-cadre entre tous les partenaires des Centres Sociaux...

Comme symbole de réussite partenariale, nous pouvons souligner, entre autres, la signature de l'accord-cadre entre tous les partenaires départementaux des Centres Sociaux*, en février 2017. L'accord-cadre est l'aboutissement

de plusieurs années de réflexion et de mobilisation des différents partenaires de Loire-Atlantique. Cet accord-cadre atteste, entre autres, des ambitions partagées suivantes : **la reconnaissance du rôle des habitants en tant que premiers acteurs des territoires, la compétence du fait associatif et la reconnaissance d'un projet global et des principes généralistes d'intervention des Centres Sociaux.**

Par la promotion de cette coopération, c'est maintenant avec le soutien de plusieurs acteurs institutionnels que nous soutenons et favorisons la mise en place de pactes sur les territoires, en accompagnant les Centres Sociaux et leurs partenaires de proximité dans ce processus.

* **Accord-cadre signé par :** La préfecture de Loire-Atlantique, la Direction des services départementaux de l'Éducation nationale, le Conseil Départemental de Loire-Atlantique, la Caisse d'Allocations Familiales de Loire-Atlantique, La Mutualité Sociale Agricole Loire-Atlantique/Vendée, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail des Pays de la Loire, la ville de Nantes, la ville de Saint-Nazaire et la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Loire-Atlantique.

Un réseau pour et par les acteurs des Centres Sociaux

Fort de son fonctionnement associatif et démocratique, le projet politique de la Fédération est élaboré et porté par des bénévoles et professionnel(le)s des Centres Sociaux du réseau.

Cette représentation est un pré-requis nécessaire pour assurer la cohérence entre les orientations et les chantiers portés par la Fédération, avec les ambitions, les besoins et les envies des acteurs des Centres Sociaux du réseau, qui sont au coeur des territoires et en proximité avec les habitants.

En étroite relation avec l'équipe politique, les salariés de la Fédération assure la mise en oeuvre technique du projet fédéral et apportent, au besoin, une expertise de terrain nécessaire à la prise de décision politique. À l'issue de ces 4 années de projets, nous pouvons saluer la belle réussite de ce travail associé et souligner la confiance partagée, qui nous permettent de porter des projets toujours plus ambitieux.

Merci à

Béatrice, Bertrand, Bernard D, Bernard M, Bernard S, Brigitte, Catherine, Charles, Didier, Fabienne, Gérard O, Gérard V, Jeannine, Jean-Paul, Jean-Robert, Lydie, Marie-Jo, Marie Thérèse, Michel, Muriel, Pascale, Philippe C, Philippe P, Renée, Robert, Serge, Tanguy pour leur implication en tant qu'administrateur(rice) fédéraux entre 2014 et 2017, ainsi qu'à tous les acteurs qui ont participé à la vie du réseau et contribué à sa richesse !

Et demain ?

Chaque projet fédéral qui s'achève est une opportunité de réinterroger nos ambitions et de repenser collectivement le sens de notre action.

Étape nécessaire dans une société en mouvement, pour toujours rester en phase avec les réalités des territoires et des habitants qui y vivent !

2014-2017 en très bref !

■ De nouvelles adhésions dans le réseau

En 2015, la **Maison Pour Tous** (Chapelle-sur-Erdre) a rejoint le réseau, suivie en 2016 par le **CSC Château** (Rezé). En 2017, ce sont les Maisons de Quartier nazairiennes de **Kerlédé** et de **Méan-Penhoët** qui ont finalisé leur adhésion.

■ Accompagnement au renouvellement des projets sociaux des structures

Si la Fédération continue d'accompagner les Centres Sociaux lors du renouvellement de leur projet social, en 2016 une nouvelle forme d'accompagnement «à la carte» a été proposée, plus en lien avec les ambitions et spécificités de chaque structure.

■ L'observatoire SENACS

SENACS (Système d'Echanges National des Centres Sociaux) est un observatoire national dans lequel nous sommes impliqués depuis 2015. Il a pour objectif de rendre plus visible et lisible ce que sont et ce que font les Centres Sociaux. Ces données nous ont permis de réaliser différents supports de communication qui donnent à lire l'impact de nos structures sur les territoires.

■ Vieillesse : La recherche I-Care

Lancée en 2016 et portée par l'Union Régionale, la recherche I-care est une étude menée par deux doctorantes, qui vise à mesurer l'impact des Centres Sociaux sur l'avancée en âge et la perte d'autonomie. Les résultats sont attendus pour 2019.

■ La mallette pédagogique : Habitants Parcours Gouvernance

Suite à la formation/action sur la participation des habitants portée par l'Union Régionale, une mallette pédagogique a vu le jour en 2014. Elle regroupe de nombreux outils qui permettent aux associations de réfléchir aux composantes de la participation des habitants.

■ « Les discrim' : parlons-en ! »

La Fédération a élaboré un jeu pour animer le débat autour des discriminations : « **Les discrim' : Parlons-en !** ». Ce jeu s'inscrit dans le fil conducteur de l'année 2016 sur le vivre-ensemble et la valorisation de la diversité.

■ Le site ressource de la Fédération

Lancé début 2016, un site dédié permet dorénavant de mutualiser les ressources inhérentes à l'univers des Centres Sociaux. Ce site est réservé aux acteurs des structures de notre réseau.

www.ressources-fdcsx44.fr

■ Un nouveau site pour l'Union Régionale

Repensé, tant sur la forme que sur le fond, le site de l'Union Régionale a fait peau neuve en 2016.

www.paysdelaloire.centres-sociaux.fr



Vous avez reconnu le design de ce journal ? Un clin d'oeil à la Fédération nationale et son trimestriel «C'est possible» sur les initiatives et la vie des Centres Sociaux ! (Rendez-vous sur www.centres-sociaux.fr pour le découvrir et vous abonner.)